

Catania 20/11/2019

Spett.le Ordine degli Avvocati di Catania

presso Segreteria
Via V. Giuffrida, 23 - 95129 Catania

Oggetto: **Offerta relativa ai servizi di assistenza tecnica e manutenzione software, aggiornamenti contenuti del Vs. sito web ufficiale.**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura di quanto in oggetto.
Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

Net.Service S.r.l.

Riccardo Micale
Via Nuovalucello 47/G
95100 Catania
Tel 095 7335040
Fax 095 222875

NET. SERVICE s.r.l.
Corso Italia, 172 - CATANIA
Partita IVA 03777530878

Cliente	Ordine degli Avvocati di Catania
Offerta n°	15/11/19
Data Offerta	20/11/2019
Redattore/i Offerta	Massimo Castagna, Riccardo Micale
Data fine redazione	20/11/2019
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	
Data Riesame	
Firma riesaminatore	
Validità dell'Offerta	60 giorni dalla "Data Offerta". Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

NetService S.r.l.

Riccardo Micale
Via Nuovalucello 47/H
95100 Catania
Tel. 095 7335040
Fax 095 222875

PREMESSA

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione muove dalla considerazione che sono in scadenza i servizi di assistenza e manutenzione del software applicativo fornito al Vs. spett.le Ordine.

Riteniamo opportuno presentare la seguente proposta al fine di poterci consentire una efficiente programmazione delle risorse da destinare ai servizi di supporto ed assistenza tecnica al Vs. personale, che sempre più frequentemente opera in collaborazione con la ns. struttura, denotando un sempre crescente utilizzo degli strumenti software da noi forniti e del sempre crescente utilizzo da parte dell'utenza delle informazioni erogate dall'Ordine sul canale web implementato con i suddetti strumenti software da noi forniti.

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- la progettazione e lo sviluppo di soluzioni, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- consulenza, assistenza e formazione;
- adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la decennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Questa offerta regola l'acquisto da parte dell'Ordine degli Avvocati di Catania della soluzione Net Service e dei servizi relativi alle stesse condizioni della fornitura precedente e attualmente scaduta.

Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura è l'erogazione al Cliente dei servizi professionali necessari alla realizzazione delle applicazioni richieste.

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

Servizi

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione software, e aggiornamenti contenuti, per l'anno 2020 (dal 01/01/2020 al 31/12/2020), su applicativi web presenti sul sito web ufficiale dell'Ordine degli Avvocati di Catania.

Help Desk telefonico;

Help Desk via e - mail;

Costi:

Manutenzione software, aggiornamenti, back up dei dati € 1.750,00

Totale costi € 1.750,00 + iva

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto.

I prezzi sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, mentre non sono comprensivi dei costi che Net Service S.r.l. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA 22% esclusa.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata, sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.

Allegata nella busta
CA 22 14/1/2020

ORDINE AVVOCATI CATANIA

IL PRESIDENTE

Avv. Rosaria Manno

